

## FAQ BitzDoheem

Merci de Vous avoir inscrits pour l'action BitzDoheem. Ce document contient les réponses sur les questions les plus importantes concernant ce projet. Si Vous avez d'autres questions, n'hésitez pas de contacter la Hotline 27 40 40 14 ou [bitzdoheem@sil.lu](mailto:bitzdoheem@sil.lu) L'action BitzDoheem est coordonné par la FNEL et les Lëtzebuerguer Guiden a Scouten en coopération avec la Post et la hotline est gérée bénévolement par les deux organisations scoutes.

### Est-ce que je reçois du matériel pour coudre les masques ?

Non, Vous devez utiliser Votre propre stock.

### Où est-ce que je peux trouver un patron pour un masque ?

Le Ministère de la Santé a publié un tutoriel, que vous trouverez ici :

- En annexe à ce document
- Sur les sites internet des deux organisations scoutes :
  - <https://www.fnel.lu/bitzdoheem>
  - <https://news.lgs.lu/2020/03/29/opruff-maskebitzaktioun/>

### Est-ce qu'il faut obligatoirement utiliser ce patron ?

Non, si Vous préférez un autre patron, vous pouvez aussi prendre celui-là.

Il n'est pas forcément nécessaire de prendre des rubans élastiques, Vous pouvez aussi prendre d'autres rubans.

Il n'est pas forcément nécessaire d'intégrer un filtre et/ou un fil de fer dans le masque.

### Est-ce que je dois laver les masques avant de les mettre dans la boîte ?

Non, les masques seront lavés par ceux qui les recevront.

### Quand et où dois-je délivrer les masques ?

Dans les journées après Votre inscription pour l'action, la poste Vous livrera une boîte pour les masques. Lors de votre inscription par téléphone Vous avez indiqué une date

pour enlever les masques. Ce jour, Vous placerez la boîte avec les masques devant Votre porte et le facteur l'enlèvera.

**Prière de marquer :**

**#BitzDoheem**

**LE NOMBRE DE MASQUES DANS LA BOITE**

**Chargés de production**

**Centre de tri**

sur la boîte. Ceci facilite la logistique des boîtes.

## **Que faire si le temps est mauvais à ce moment ?**

Si Vous ne pouvez pas placer la boîte dehors à cause du mauvais temps, Vous pouvez garder la boîte à l'intérieur. Le facteur sonnera et Vous pouvez mettre la boîte devant la porte à ce moment. Le facteur collectera la boîte et tout contact direct sera évité.

## **J'habite dans une résidence et ne veux pas laisser la boîte dans l'entrée.**

Les facteurs sont informés que dans ce cas, ils doivent sonner chez vous afin de reprendre la boîte.

## **J'ai des symptômes de COVID-19, suis sous quarantaine ou suis testé positif. Est-ce que je peux quand même participer ?**

Dans ce cas, nous Vous prions de renoncer à une participation jusqu'à ce que votre médecin vous l'autorise.

## **Comment est-ce que les masques seront utilisés ?**

Les masques seront distribués selon les décisions du Ministère de la Santé.